

Политика конфиденциальности

В настоящей политике конфиденциальности (далее Политика) описывается, какую информацию мы собираем через Сайт и Сервис голосовой обратной связи Voice it (далее Сервис), как мы ее защищаем и используем в отношении услуг, которые мы предоставляем нашим клиентам.

ЦЕЛЬ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Сервис предлагает своим клиентам технологии и услуги, которые позволяют им взаимодействовать со своей аудиторией, предоставляя ей возможность записать и отправить голосовую обратную связь.

Настоящая Политика распространяется на данные, которые мы собираем и обрабатываем с целью предоставления услуг своим клиентам и улучшения наших услуг через Сервис.

СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Voice it сознательно не собирает через Сервис Персональные данные от наших клиентов или от клиентов наших клиентов и не хранит эту информацию. Вполне возможно, что клиент клиента может предоставить Персональные данные в голосовой записи, которую клиент делает при использовании Сервиса. Мы не обрабатываем эту Личную информацию и не предоставляем ее какому-либо лицу, кроме клиента.

Мы получаем доступ, собираем и обрабатываем псевдонимные идентификаторы через Сервис. Псевдонимный идентификатор — это данные, которые помогают нашему Сервису распознавать конкретный браузер или устройство, а также определенную информацию о человеке, использующем платформу, но не позволяют нам узнать личность пользователя как физического лица. Например, мы собираем голосовые данные, на основе которых можно определить ваш возраст, пол и уровень вашего взаимодействия с запрашиваемым вами продуктом или услугой, но мы не пытаемся использовать псевдонимные идентификаторы, которые мы собираем, чтобы идентифицировать вас как личность. Скорее, собранная информация помогает нам лучше понять ваши интересы и предпочтения. Мы также можем получать псевдонимные идентификаторы от сторонних поставщиков данных, которые получают такую информацию в соответствии со своими собственными политиками конфиденциальности.

Информация, которую мы можем получить от вас:

- Идентификатор браузера вашего устройства или файл cookie, установленный при доступе к Сайту и Сервису (файлы cookie - небольшие файлы данных, хранящихся на вашем устройстве и используемых для доступа к нашему Сервису и его использованию). Наши файлы cookie не используются для идентификации вашей личности, не могут использоваться для установки вредоносных программ, вирусов или любого другого вредоносного программного обеспечения, а также не могут получить доступ к каким-либо конфиденциальным данным на вашем компьютере;
- IP-адрес вашего устройства;
- Операционная система вашего устройства и ее версия;
- Тип устройства, которое вы используете;
- Аудиозаписи ваших ответов на голосовую обратную связь и текстовую версию аудиозаписей. Эти записи хранятся либо анонимно, либо с привязкой к определенному IP-адресу или идентификатору браузера.

Вы не обязаны соглашаться на предоставление такой информации и можете отказаться от сбора нами такой информации, скорректировав или изменив настройки своего устройства.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ИНФОРМАЦИЮ, КОТОРУЮ СОБИРАЕМ

Мы обрабатываем голосовые и другие данные, чтобы обеспечить взаимодействие пользователя с Сервисом. Такие голосовые данные сохраняются в течение соответствующего периода времени для обработки полученной в них информации.

Полученные голосовые данные транскрибируются, анализируются и агрегируются для предоставления информации о полученной обратной связи в пользу клиента.

Мы также используем собранные данные для поддержки и улучшения Сервиса, а также для разработки новых услуг.

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Мы сохраняем некоторую часть собираемой нами информации, например голосовое взаимодействие с нашим Сервисом как в аудиозаписи, так и в текстовом формате, а также соответствующий IP-адрес. Мы храним такие записи и тексты в течение максимум 24 месяцев по мере необходимости в зависимости от цели, для которой мы собираем данные (см. выше цель, для которой мы собираем такую информацию). Собранные данные хранятся на территории РФ.

БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Мы принимаем разумные и соответствующие меры для обеспечения безопасности всех данных, включая меры по предотвращению случайной потери, неправильного использования или доступа к личным данным без разрешения.

Поскольку сеть Интернет является открытой системой, передача информации через нее не является абсолютно безопасной. Несмотря на то, что мы примем все разумно необходимые меры для защиты ваших Персональных данных в порядке, указанном выше, мы не можем гарантировать безопасность ваших данных, передаваемых нам через сеть Интернет — любая такая передача осуществляется на ваш собственный риск, при этом вы несете ответственность за обеспечение безопасности отправки нам всех отправляемых вами Персональных данных.

РАСКРЫТИЕ ДАННЫХ

Обратите внимание, что мы можем раскрывать информацию третьим лицам, когда мы обязаны это сделать по закону, для расследования, предотвращения или принятия мер в отношении предполагаемых или фактически запрещенных действий, для удовлетворения требований национальной безопасности или правоохранительных органов или когда мы добросовестно полагаем, что раскрытие информации необходимо для защиты наших прав, включая, помимо прочего, мошенничество и ситуации, связанные с потенциальными угрозами физической безопасности любого человека. В случае продажи, объединения или передачи всего или части нашего бизнеса мы можем передать личную информацию третьей стороне в рамках этой транзакции.

ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Данная Политика конфиденциальности может быть изменена. Мы разместим обновленную версию на нашем сайте. Мы рекомендуем вам периодически просматривать эту страницу для получения последней информации о нашей политике конфиденциальности.

КАК СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ

Если у вас есть какие-либо вопросы о нашей политике конфиденциальности или правилах конфиденциальности, свяжитесь с нами по адресу: voiceit2023@gmail.com

Дата обновления: 10 апреля 2024 г.